



Algemene voorwaarden Smartcase

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Smartcase: de vof Smartcase te Groningen.
 - Opdrachtgever: De rechtspersoon en/of natuurlijk persoon met wie Smartcase een Overeenkomst aangaat tot het leveren van Producten.
 - Overeenkomst: Een overeenkomst tussen Smartcase en Opdrachtgever waarbij Smartcase zich verplicht aan Opdrachtgever Diensten te leveren tegen betaling door Opdrachtgever van de daarvoor geldende vergoeding.
 - Partijen: Smartcase en Opdrachtgever samen.
 - Dienst(en): Het leveren van videoproducties en audiovisuele materialen in de breedste zin des woords.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Waar in de voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
6. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van Smartcase zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Smartcase kan niet worden gehouden aan de offerte, indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat er sprake is van een kennelijke vergissing dan wel verschrijving in de offerte.
3. Alle prijzen in offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, overige kosten worden vastgelegd in de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Smartcase de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten een specifieke, schriftelijk overeengekomen, Dienst, eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra Smartcase de Dienst heeft verricht.

Artikel 3. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, die Smartcase naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig ter beschikking van Smartcase te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie ook al is deze informatie afkomstig van derden.
3. Smartcase heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan lid 1 van dit artikel heeft voldaan. Kosten die uit de vertraging voortvloeien, zijn voor rekening Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

1. Smartcase voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Smartcase neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
3. Smartcase behoudt te allen tijde de regie omtrent de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
4. Overeengekomen uitvoerings- en/of leveringstermijnen ten gunste van Opdrachtgever, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
5. Smartcase is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gekwalificeerde derden in te schakelen.
6. Smartcase heeft het recht de Overeenkomst in fasen uit te voeren en om in fasen te factureren.
7. Wanneer Smartcase conceptmateriaal oplevert, heeft Opdrachtgever recht op één revisieronde. Wanneer Opdrachtgever meer revisies van de conceptmateriaal wenst, is Smartcase gerechtigd meerkosten hiervoor in rekening te brengen bij Opdrachtgever of de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5. Wijzigen van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Smartcase zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de Overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het honorarium en de oplevertermijn tot gevolg heeft.
3. Indien Smartcase uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

Artikel 6. Annuleren van de Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst deze annuleert, dan is Opdrachtgever betaling van het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst verschuldigd.
2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, dan is Opdrachtgever de volgende kosten aan Smartcase verschuldigd:
 - a. alle door Smartcase reeds gemaakte kosten in het kader van de Overeenkomst; en
 - b. vergoeding van additionele kosten die Smartcase reeds heeft gemaakt voor de Overeenkomst; en
 - c. kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
 - d. 50% van de resterende factuurwaarde van de Overeenkomst.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van alle verkregen vertrouwelijke informatie en uitkomsten.
2. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij dit door de wederpartij anders is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Smartcase een informatieplicht oplegt.
3. Beide Partijen nemen passende maatregelen voor een veilige bewaring en opslag van het materiaal.

Artikel 7. Levering

1. De, door Smartcase, afgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk nagekomen, maar is voor Smartcase niet bindend. Een overschrijding van de levertijd is geen reden tot ontbinding van de Overeenkomst of voor een schadevergoeding voor Opdrachtgever, tenzij met Opdrachtgever hier aparte afspraken over gemaakt zijn.
2. Bij de levering van Diensten kan gebruik worden gemaakt van derden.
3. De geleverde Diensten moeten direct door Opdrachtgever gecontroleerd kunnen worden. Afwijkingen moeten binnen vijf werkdagen aan Smartcase worden gemeld. Dit geeft Opdrachtgever niet het recht de betalingstermijn op te schorten, tenzij dit schriftelijk met Smartcase is afgesproken.

Artikel 8. Facturering en betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde fatale termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Smartcase het recht vanaf dat moment (de vervaldatum) Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is gehouden tot vergoeding van alle door Smartcase gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 100,-.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht is Opdrachtgever, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgever is verricht, ieder hoofdelijk tegenover Smartcase aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van zijn verplichtingen jegens Smartcase.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Smartcase is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Smartcase niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de Overeenkomst, welke wel van hem verwacht had mogen worden.
2. De aansprakelijkheid van Smartcase, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico van Smartcase.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Smartcase beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Smartcase van Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende Overeenkomst heeft ontvangen.
4. In afwijking van het vorige lid, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Smartcase is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Smartcase is uitgegaan van, door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Smartcase is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
7. Het voorgaande leidt slechts uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Smartcase.
8. Smartcase is nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het aangaan (en de afhandeling) van transacties en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en diens contractspartijen.
9. Smartcase is niet aansprakelijk voor de schade bij Opdrachtgever veroorzaakt door handelen van derden, tenzij de schade mede het gevolg is van grove schuld of opzet van Smartcase.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien Smartcase door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Smartcase alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijne keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Smartcase geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Smartcase niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van Smartcase.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Smartcase bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Smartcase is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Smartcase ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet na kan komen;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement, schuldsaneringsregeling of surséance van betaling verkeert, of een verzoek daartoe aanhangig is;
 - Opdrachtgever onder curatele is gesteld of een verzoek daartoe aanhangig is;
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Daarnaast is Smartcase bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Smartcase op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Smartcase nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit wet en Overeenkomst.
5. Smartcase is niet aansprakelijk voor uit een ontbinding en/of opschorting voortvloeiende schade, van welke aard ook, voor Opdrachtgever.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Smartcase in het kader van de Overeenkomst geleverde materialen blijven eigendom van Smartcase totdat Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Smartcase eigenaar van alle rechten van Intellectuele Eigendom op de door hem voor Opdrachtgever ontwikkelde werken.
2. Alle door Opdrachtgever verstrekte materialen, zoals video's, geluidsfragmenten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Indien Opdrachtgever met de door Smartcase geleverde Diensten inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Smartcase en/of derden, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever vrijwaart Smartcase tegen iedere aansprakelijkheid wegens (vermeende) inbreuk op die rechten, behoudens gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smartcase. Indien sprake is van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Smartcase en/of derden, dan is Smartcase gerechtigd (onder meer) de levering van Diensten aan Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen.
4. Pas wanneer Opdrachtgever aan de betalingsverplichting uit de Overeenkomst heeft voldaan, zal Smartcase een licentie op het werk aan Opdrachtgever verstrekken.
5. Smartcase verleent als leverancier van video's en andere werken in de zin van de Auteurswet, bij levering van het werk een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en/of het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik dient een aanvullende overeenkomst gesloten te worden. Dit geldt tevens voor plaatsing van het materiaal in enig ander medium dan is overeengekomen.
6. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het aangaan van de overeenkomst aan Smartcase gemeld worden en door hem schriftelijk worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.
7. Bij wijzigingen van het werk die niet zijn goedgekeurd door Smartcase, kan Smartcase op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten over de verrichte Diensten of factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het verrichten van de dienst dan wel na het ontvangen van de factuur bij Smartcase gemeld te worden.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Smartcase de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Smartcase van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Smartcase is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
4. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
7. Deze voorwaarden zijn in werking getreden op 1 november 2018.